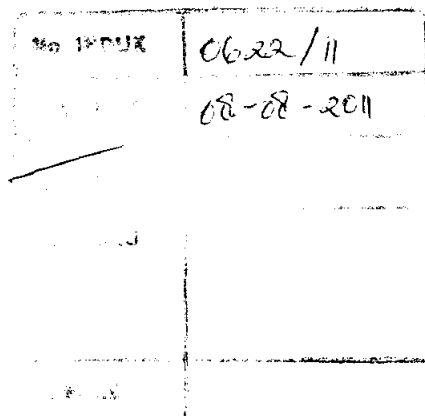
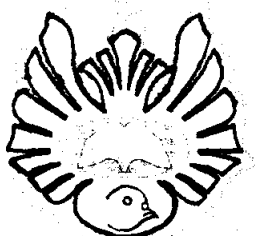


**PENERAPAN METODE *SIX SIGMA* SEBAGAI
UPAYA PENINGKATAN KUALITAS DAN EFISIENSI PADA
PERUSAHAAN PENGHASIL LEMBARAN KARET DI GRESIK
UNTUK MENGURANGI *COMPETITIVE DISADVANTAGE***

TESIS

Oleh :

**JOHANES LOMPOLEUW, S.T
NIM : 8112409007**

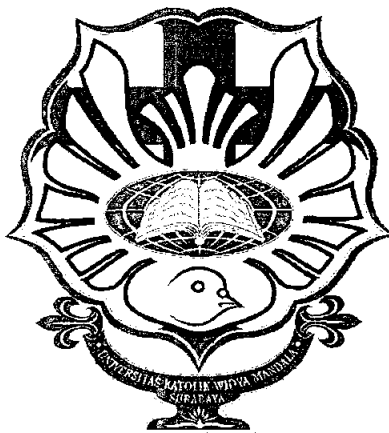


**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SEPTEMBER 2010**

**PENERAPAN METODE *SIX SIGMA* SEBAGAI UPAYA
PENINGKATAN KUALITAS DAN EFISIENSI PADA
PERUSAHAAN PENGHASIL LEMBARAN KARET DI
GRESIK UNTUK MENGURANGI *COMPETITIVE
DISADVANTAGE***

TESIS

Diajukan kepada
Universitas Katolik Widya Mandala
untuk memenuhi persyaratan
gelar Magister Manajemen



Oleh:

JOHANES LOMPOLEUW, S.T

NIM: 8112409007

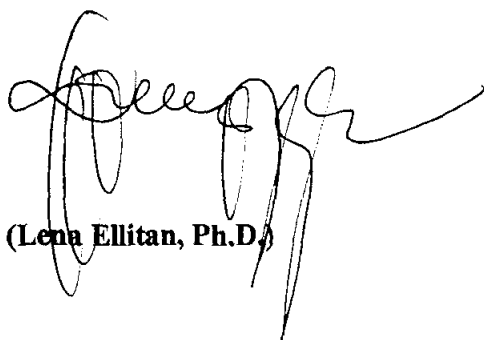
**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2010**

LEMBAR PERSETUJUAN

Tesis yang ditulis dan diajukan oleh Johanes Lompoleuw S.T., telah disetujui untuk diuji.

Surabaya, 10 Agustus 2010

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lena Ellitan', with a long horizontal stroke extending to the right.

(Lena Ellitan, Ph.D.)

LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI

Tesis ini telah diuji dan dinilai oleh Panitia Penguji pada
Program Pascasarjana Unika Widya Mandala Surabaya
Pada tanggal 6 September 2010

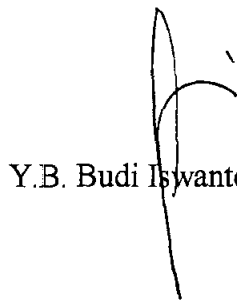
Panitia Penguji:

1. Ketua : Y.B. Budi Iswanto, Ph.D.
2. Sekretaris: Lena Ellitan, Ph.D.
3. Anggota: Prof. Drs. Ec. Budiman Christiananta, MA., Ph.D.

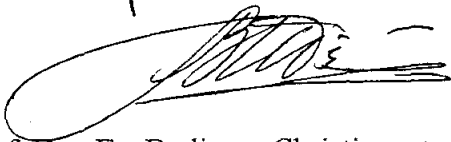
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TESIS

Tesis oleh Johanes Lompoleuw S.T., ini telah diuji dan dinilai oleh Panitia Penguji pada tanggal 6 September 2010.

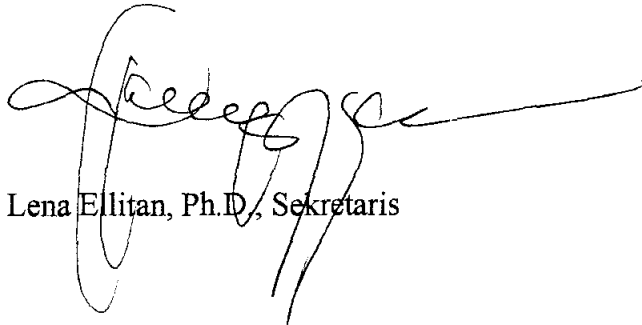
PANITIA PENGUJI



Y.B. Budi Iswanto, Ph.D., Ketua



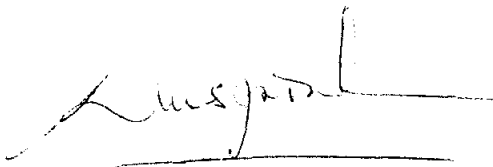
Prof. Drs. Ec. Budiman Christiananta, MA., Ph.D., Anggota



Lena Ellitan, Ph.D., Sekretaris

Mengetahui,

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Wuri Soedjatmiko

KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

Puji Syukur pada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “PENERAPAN METODE *SIX SIGMA* SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN KUALITAS DAN EFISIENSI PADA PERUSAHAAN PENGHASIL LEMBARAN KARET DI GRESIK UNTUK MENGURANGI *COMPETITIVE DISADVANTAGE*” sebagai pemenuhan salah satu syarat dalam perolehan gelar Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penyelesaian tesis ini, penulis telah berusaha sebaik mungkin. Penulis juga menyadari akan keterbatasan waktu, kemampuan, serta pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis bersedia menerima kritik dan saran yang sangat bermanfaat dalam penyempurnaan tesis ini.

Dalam kesempatan ini, penulis hendak mengucapkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Lena Ellitan, Ph.D. selaku dosen pembimbing yang banyak meluangkan waktu memberikan masukan, bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan tesis ini.
2. Bapak dan Ibu dosen Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mengajar dan memberi bekal kepada penulis selama mengikuti kuliah.
3. Francisca Natalia S.E. yang telah memberikan semangat, dorongan, dan doa agar dapat menyelesaikan tesis ini.

4. Orang tua dan saudara yang telah memberikan semangat, dorongan, dan doa agar dapat menyelesaikan tesis.
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas bantuan yang telah diberikan sehingga tersusunnya tesis ini.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kesalahan serta kekurangan karena keterbatasan dari pihak penulis sendiri, sekalipun demikian diharapkan tesis ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi kita semua.

Surabaya, 25 Agustus 2010

Johanes Lompoleuw S.T.

ABSTRACT

ABSTRACT

Competition induced the company tried to increase its product quality, the company also tried to increase its efficiency to survive from the competition. The company implemented the six sigma's method to increase its product quality. The company has implemented the six sigma's method from May 2009. When the product quality has increased and the efficiency has also increased then it will reduce the competitive disadvantage level.

The competitive disadvantage situation happened when the company had no superior value. In this condition the company had no ability to compete with competitors. In this situation the company will suffer a financial loss. There are many quality techniques. The company implemented the six sigma's method. Six sigma projects helped to avoid competitive disadvantage, the six sigma's method brings with its capabilities and skills that managements can use to build competencies that cannot so easily be bought on the market or copied by competitors. The six sigma's method refers to five-phases improvement cycle. The phases were define, measure, analyze, improve, and control. The six sigma's method implemented quality tools to collect data and analyze it.

The data of this research were primary data. Data were collected through interview. There are several informants from the company that had experience and expertise in the company. The interview result and the theory were implemented by the writer to analyze and made the research's conclusion. The result of this research can answer the six sigma's implementation in the company. The six sigma's implementation will increase quality and efficiency. When the quality and efficiency increase than the company will reduce the competitive disadvantage level so the company still gets a profit and survive from the competition.

Keywords: Six sigma, quality, efficiency, competitive disadvantage

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TESIS

KATA PENGANTAR	i
ABSTRACT	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB 1: PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Batasan Penelitian	6
BAB 2: KAJIAN PUSTAKA	8
2.1. <i>Strategic Management</i>	8
2.2. <i>Competitive Disadvantage</i>	10
2.3. Manajemen Operasional	13

2.4. Manajemen Kualitas	15
2.5. <i>Six Sigma</i>	16
2.6. Hubungan <i>Six Sigma</i> dan <i>Competitive Advantage</i>	19
2.7. <i>Quality Tools</i>	20
 BAB 3: METODE PENELITIAN	 31
3.1. Kerangka Konseptual	31
3.2. Rancangan Penelitian	32
3.3. Lokasi Penelitian	32
3.4. Jenis dan Sumber Data	33
3.5. Metode dan Prosedur Pengumpulan data	33
3.5.1. Jenis Wawancara	34
3.5.2. Instrumen Penelitian	34
3.5.3. Perencanaan Wawancara	35
3.6. Teknik Analisis Data	36
 BAB 4: PAPARAN DATA DAN TEMUAN	 38
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	38
4.1.1. Sejarah Perusahaan	38
4.1.2. Struktur Organisasi	39
4.1.3. Tujuan Perusahaan	41
4.2. Proses Produksi	42
4.3. Tahap Pemeriksaan Kualitas	48

BAB 5: ANALISIS DAN PEMBAHASAN	53
5.1. Profil Informan	53
5.2. Tugas dan Tanggung Jawab Informan	54
5.3. Tabulasi Hasil Wawancara	58
 BAB 6: SIMPULAN DAN SARAN	 80
6.1. Simpulan	80
6.2. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	85
GLOSARIUM	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Komponen Analisis Internal	9
2.2. Sumber Daya Organisasi	10
2.3. Empat Tipe Perusahaan	11
2.4. Proses Transformasi <i>Input</i> menjadi <i>Output</i>	14
2.5. Proses Perkembangan Manajemen Kualitas	15
2.6. Metode DMAIC	18
2.7. Contoh Proses Kapabilitas	22
2.8. Contoh Diagram Pareto	23
2.9. Contoh Diagram Sebab Akibat	25
2.10. Contoh <i>Control Chart</i>	27
3.1. Kerangka Konseptual Penelitian	31
4.1. Stuktur Organisasi	40
4.2. Proses Produksi	43

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Contoh Tabel Jenis Alat dan Tehnik Statistika	21
2.2. Contoh Tabel <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	29
5.1. Profil Informan	54
5.2. Tugas dan Tanggung Jawab Informan	55
5.3. Pengertian Kualitas	59
5.4. Manfaat Penerapan Kualitas	60
5.5. Pengertian <i>Six Sigma</i> menurut Informan Bagian Kualitas	62
5.6. Manfaat Penerapan <i>Six Sigma</i>	63
5.7. Penggunaan Alat Statistika dalam menerapkan <i>Six Sigma</i>	64
5.8. Alat dan Tehnik Statistika yang Diketahui oleh Informan Bagian Kualitas	67
5.9. Wawancara dengan Kepala Bagian Kualitas	69
5.10. Kendala yang Dihadapi Informan Bagian Kualitas Dalam Menerapkan Pengawasan Kualitas	72
5.11. Kendala yang Dihadapi Informan Bagian Produksi	74
5.12. Jumlah Kecacatan Produksi <i>Rubber Sheet</i> Periode Januari 2009 - Desember 2009	75
5.13. Jumlah Kecacatan Produksi <i>Rubber Sheet</i> Periode Januari 2010 - April 2010	76
5.14. Pertanyaan Tentang Peningkatan Kualitas dan Efisiensi	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Tabel Laporan Pemeriksaan Hasil <i>Line</i>	85
2. Tabel Laporan Pemeriksaan Hasil <i>Press</i>	86
3. Tabel Laporan Pemeriksaan Hasil <i>Grinding</i>	87
4. Tabel Laporan Pemeriksaan Hasil <i>Printing</i>	88
5. Diagram Pareto Hasil Laporan Pemeriksaan Hasil <i>Line</i>	89
6. Diagram Pareto Hasil Laporan Pemeriksaan Hasil <i>Press</i>	90
7. Diagram Pareto Hasil Laporan Pemeriksaan Hasil <i>Grinding</i>	91
8. Diagram Pareto Hasil Laporan Pemeriksaan Hasil <i>Printing</i>	92
9. Diagram Sebab Akibat Bagian <i>Line</i> bulan Desember 2009.....	93
10. Diagram Sebab Akibat Bagian <i>Press</i> bulan Desember 2009.....	94
11. Diagram Sebab Akibat Bagian <i>Grinding</i> bulan Desember 2009.....	95
12. Diagram Sebab Akibat Bagian <i>Prnting</i> bulan Desember 2009.....	96